

Escola de Pares: Aprenent a gestionar conflictes, una eina educativa

El passat mes de novembre es va dur a terme la primera sessió del taller “Aprenent a gestionar conflictes: una eina educativa”, conduït per Anna Solano, psicopedagoga i mediatra.

Durant la primera sessió vam reflexionar de manera activa com educar en el conflicte. L'Anna ens va apuntar unes eines bàsiques: l'argumentació, l'empatia, l'assertivitat i el respecte, i ens va proposar un repte: posicionar-nos en front dels conflictes no com a jutges, sinó com a mediadors. Cal mirar les coses amb diferents perspectives, ja que hi ha sempre més històries darrere d'una història.

El conflicte és com un iceberg, en veiem la posició dels enfrontats però se'n escapen moltes dades a tenir en compte, com els seus interessos i necessitats. Es va partir d'una premissa Important: el conflicte existeix i és lícit que així sigui: quan en una relació humana xoquen interessos i necessitats divergents, el dolor, la frustració, la ira, el dolor... són inevitables. Cal tenir la capacitat d'expressar la pròpia disconformitat, però cal també trobar els mitjans adequats per fer-ho: podem limitar un comportament, no l'expressió dels sentiments.

Finalment, l'Anna va introduir les fases evolutives dels conflictes (inici, escalada, estancament, desencallada i transformació) i ens va anunciar que la resolució ideal del conflicte...

Bé, millor veniu a la segona sessió i ho aprenem plegats!
